

# TALLER DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES

**4ta. Sesión**

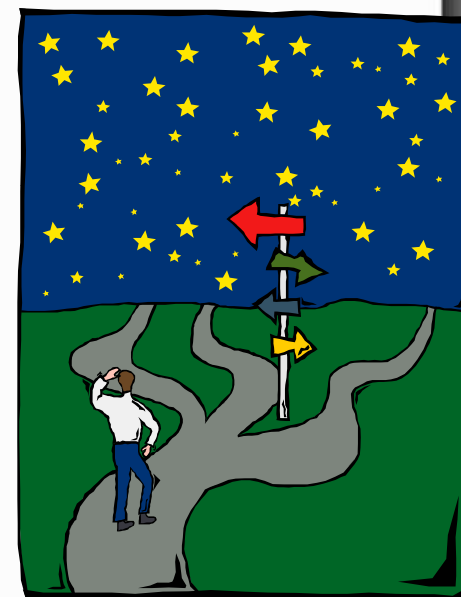
**Ciclo 2015 - II**

# Autoconocimiento como Habilidad Gerencial

# Ejemplos de Dilemas Eticos

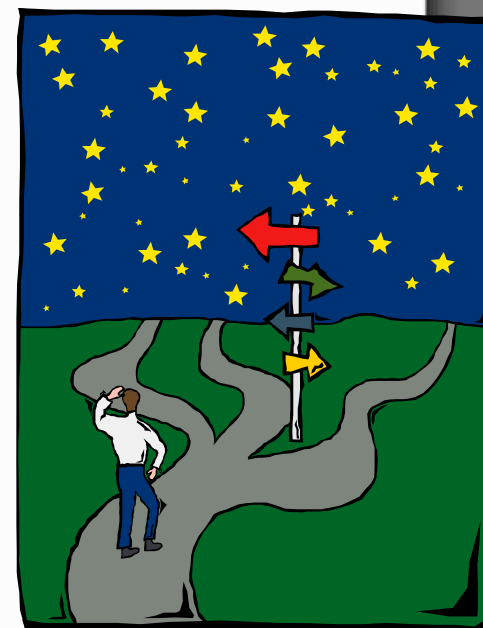
¿Es ético?:

- Informar a un compañero de trabajo que será despedido antes de que se lo notifiquen oficialmente.
- Compañero adulador con el jefe (yo, yo).
- Parejas en las organizaciones.
- Asesorar a las diferentes áreas de la empresa en la cultura de “empowerment” (empoderamiento); basado en la permeabilidad y posterior sensibilidad del tema.
- Conductas impropias o incorrectas como abuso de autoridad. Acoso laboral (¿sexual? O acoso como supervisión muy cercana, microgerenciar).



# Ejemplos de Dilemas Eticos

- Apoyo a la gente Vs. Apoyo a los resultados esperados por los jefes.
- Seleccionar a alguien sólo porque es familia o conocido de “Alguien Poderoso”.
- Prometer algo a cambio de algo, por ej. Te doy trabajo si me das algo. (¿Cuál es ese algo?)
- ¿Cómo tratar o cómo manejar a personas de edad adulta Vs los jóvenes, no solo es la edad, sino es la experiencia Vr la tecnología.
- Ser un ente permisivo, ¿hasta donde permitir ciertas situaciones o acciones. O ¿hasta que punto se pueden imponer normas para todos...?
- Objetividad (al contratar y evaluar el desempeño por ejemplo)



## **Bases de Juicio Moral**

## **Etapas de Desarrollo**

I **Valores morales residen en hechos externos, cuasifísicos, en actos malos, o en necesidades cuasifísicas, antes que en personas y normas.**

**1. Orientación de obediencia y castigo.**

Referencia egocéntrica a poder o prestigio superiores, a grupos (juegos) que evitan problemas. Responsabilidad objetiva **por la obediencia a autoridad poderosa.**

**2. Orientación ingenuamente egoísta.**

Acción correcta es instrumentalmente satisfaciendo las necesidades del ser individual y conciencia del relativismo del valor para las necesidades y perspectivas de cada actor. "Tu me ayudas y yo te ayudo": orientación al intercambio y reciprocidad.

# Nivel Convencional

## Etapa 3

- Valores morales residen en hacer papeles buenos o correctos, en mantener el orden **convencional** y las expectativas de otros.
- **3. Orientación del buen-muchacho.**
- Orientación de complacer y ayudar a otros.
- Conformidad con imágenes de estereotipos de la mayoría o con el papel natural de conducta esperada en grupos de pertenencia, y juicio por “buenas o malas intenciones”.

## Bases de Juicio Moral

### Nivel Convencional

- Valores morales residen en hacer papeles buenos o correctos, en mantener el orden convencional y las expectativas de otros.

### Etapa 4

- **4. Orientación hacia “deberes”:**
- **Mostrando respeto hacia la autoridad, y manteniendo el orden social por su propio bien.**
- **Respeto por las expectativas ganadas por otros o sus meritos.**

## Nivel Principista

## Etapa 5

- Valores morales residen en conformidad, el ser de normas compartidas o compartibles, derechos o deberes.
- 5. Orientación contractual de conciencia. **Reconocimiento de un elemento arbitrario o punto de partida en reglas o expectativas por el solo hecho de un acuerdo. Deberes definidos en términos de contrato, evitar generalmente la violación de los deseos o derechos de otros, y el deseo del bienestar de la mayoría.**



## Nivel Principista

- Valores morales residen en conformidad, el ser de normas compartidas o compartibles, derechos o deberes que son basados en principios universales: como el derecho a la vida.

## Etapa 6

- **6. Conciencia del principio universal.**
- **Orientación no sólo a las reglas sociales actualmente ordenada, sino a los principios de elección involucrando atracción a la lógica universal y consistencia.**
- **Orientación a la conciencia como un agente dirigente y al respeto y confianza mutua superando clasismo, sexismo, fanatismo destructivo.**

## EJERCICIO DE APLICACION A UN DILEMA ETICO

- Identifique un caso concreto de comportamiento organizacional que tenga características de dilema ético. Es decir donde ser congruente con los valores es muy difícil, o existen valores en conflicto. Escriba la historia de lo que pasó sin dar nombres de personas ni unidades, cambie los nombres.
- Identifique cuáles son los valores que se necesitan balancear o integrar, y cual es la etapa del juicio moral mas importante para resolver el dilema ético.
- Verifique cuáles son las creencias en la base de la interpretación y aplicación de los valores y juicios éticos.
- ¿Cuál es la opción que incluiría o integraría los valores en conflicto? ¿y por que? Escríbalo.
- Comparta y reciba retro-información de un grupo de dos colegas.

## Dinámica de mi fotografía: lo que soy y lo que quiero ser: La Misión o propósito de mi vida

La razón de ser de su vida.



**Expresé dibujando su misión imaginando o pensando con libertad en aquello que usted quiere haber logrado como fruto de su Vida al llegar a los 65 años: Antes que todo, suponga que usted sí va poder lograr lo que usted se proponga. La vocación se descubre en los talentos recibidos y Lo que lo apasiona, le gusta hacer.**

**¿Cuál es mi proposito o razon de ser en mi vida?**  
(Mi potencial es aquello que me gusta y hago mejor que el 90% restante)



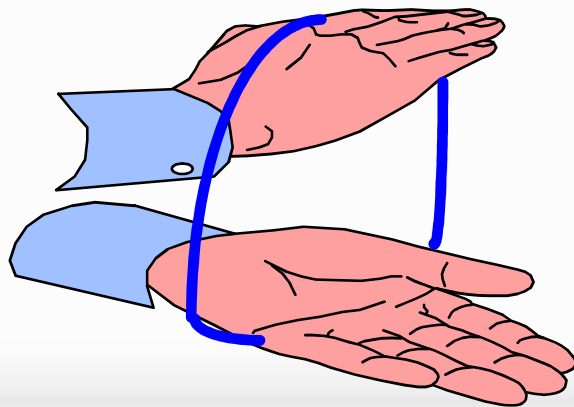
## Algunas Creencias del Exito

*Muchos hombres y mujeres notables coinciden en que:*

- Yo soy el principal responsable de mi vida, tengo derecho al respeto a mis creencias, mis valores.
- Tengo suficientes recursos actual o potencialmente para enfrentar cualquier problema.
- Todo lo que sucede fuera de mi control, por alguna razón sucede, hay Alguien que me cuida.
- Del fracaso como es un resultado, puedo aprender.
- La vida tiene sentido en vivir el amor verdadero.
- Los otros tienen derechos que hay que respetar.
- Las creencias puedo cambiarlas si no me llevan a la realización plena de mi persona y mi comunidad.
- Otras creencias: \_\_\_\_\_

# Realizar el FODA de Vida

- **Tensión creativa es darse cuenta que no hemos logrado todavía las metas que queremos en nuestra vida**



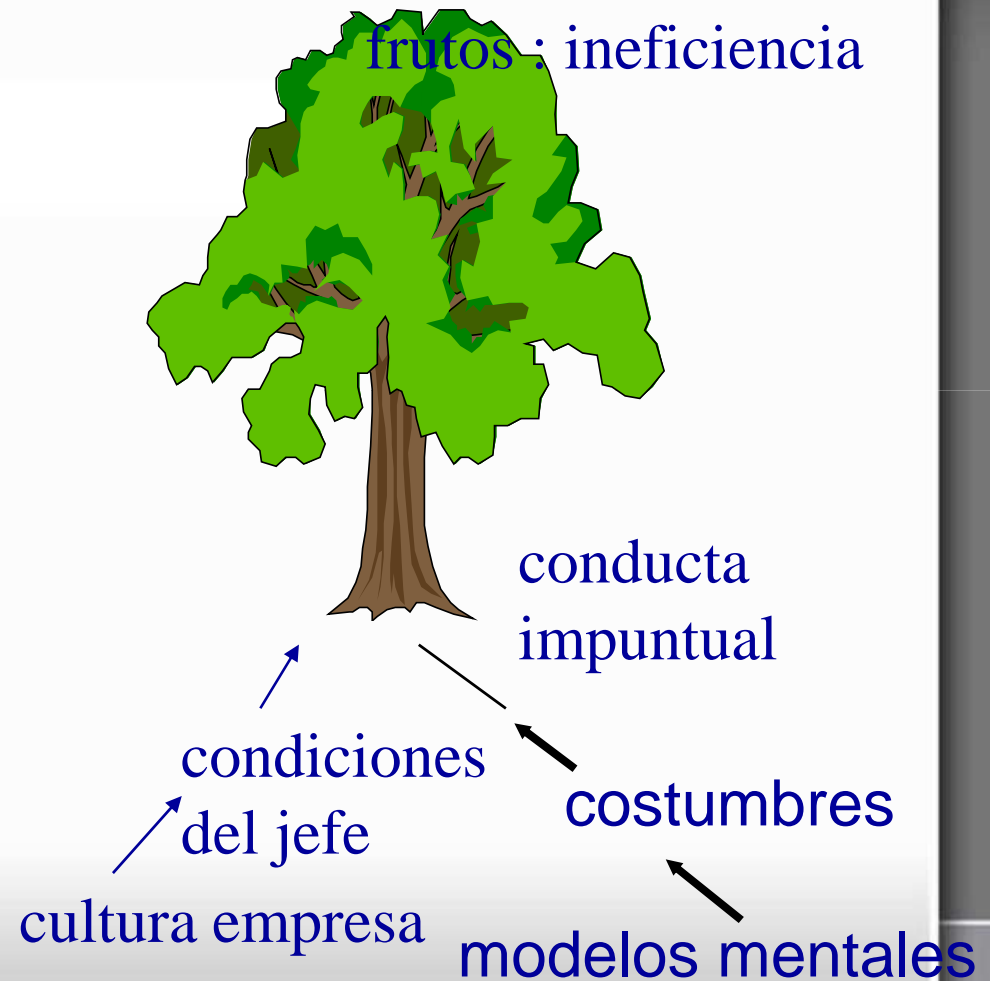
Identificar

- **F**ortalezas
- **O**portunidades
- **D**ebilidades o limitaciones.
- **A**menazas

Ayuda a resolver la tensión creativa.

# Identifique las Debilidades o Limitaciones (problemas)

- Primero identifique los problemas : las brechas o discrepancias más críticas entre su misión, sus objetivos y sus valores con sus realidades actuales, y busque las causas más profundas, en un primer intento, busque las causas internas.
- Más adelante identificaremos las amenazas del ambiente.





# Las amenazas

Son obstáculos que están en el ambiente, La competencia de gente parecida a uno, Las dificultades económicas, las prisas o tiempos limitados impuestos por clientes... identifica tus amenazas para que no logres tus objetivos a largo plazo.



Un volcán puede convertirse en una amenaza...



# Las oportunidades

En el ambiente hay paisajes, los recursos como El agua, el aire, el clima que pueden ser usados Para proyectos de desarrollo empresarial, turístico Y humano.

Identifique sus oportunidades.



# Fortalezas a identificar

Las cualidades de la Persona, son las fortalezas. Estas son capacidades para poder superar los obstáculos internos y externos para llegar a la misión y objetivos de tu vida.

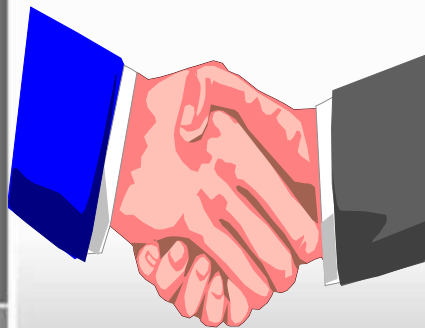
**Una metáfora puede ayudarle:** dibuje un árbol donde las raíces son sus dones heredados o innatos, Los frutos son resultados de su estudio y su aprender.



# Escriba las estrategias

- Una estrategia es cómo voy a llegar a lograr los objetivos a largo plazo. Se escribe
- Para lograr el ser responsable y puntual,
  1. Escribiré mi plan estratégico.
  2. Dormiré lo suficiente y
  3. Escribiré un plan los domingos y lunes lo que necesito hacer en la semana.
- Las estrategias usan nuestras fortalezas y oportunidades para poder superar las debilidades o problemas y las amenazas.
- Las estrategias de esta forma permitirán lograr nuestras metas.
- Identifica cuáles son tus estrategias actuales y revisa cuáles son inefectivas, y cuáles necesitas proponerte a cambiar o a crear nuevas opciones.

## Propóngase Objetivos a corto y mediano plazo.



**Una vez diseñada la estrategia, Defina los objetivos en cada área de su vida que le permitirá lograr los grandes objetivos estratégicos a largo plazo en tu vida.**

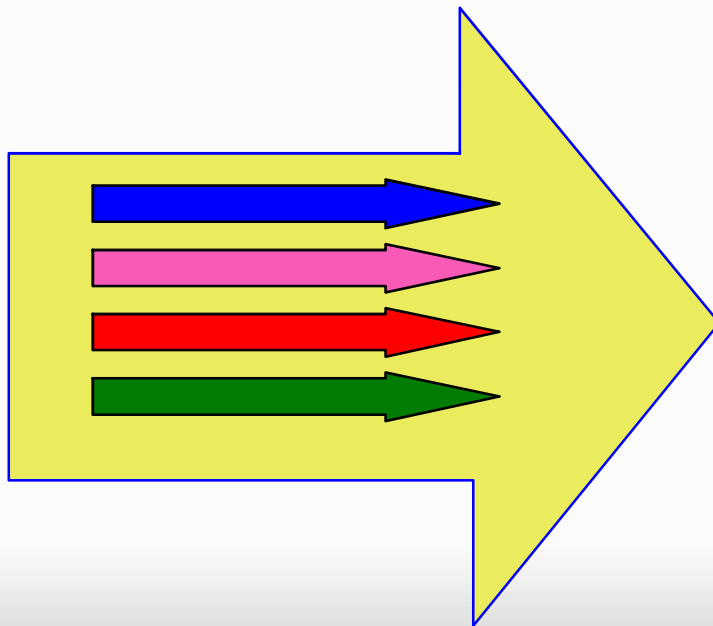
**Un ejemplo:** meta estratégica vivir en su trabajo con las relaciones humanas en justicia y amor altruista, actualmente algunas personas se sienten menospreciadas por usted, debido a su bajo nivel académico no entienden el vocabulario que usted usa.

**Objetivo:** tratar a las personas sin discriminarlas por su nivel académico, de tal forma que hable en lenguaje asequible.

### Tarea ex-aula:

**Redactar su misión personal y sus valores terminales e instrumentales y verificar si está en alineación con la de la empresa.**

- **La misión personal se puede y debe alinear con la misión de la empresa. Cada flecha es cada persona, va en la misma dirección que la gran flecha de la estrategia empresarial.**



# MISION Y VISION PERSONAL Y PROFESIONAL

# Contenido

- ¿Cuál es mi misión en la vida personal y profesional?
- ¿Cuál es mi visión en mi vida personal y profesional?

- Cosas de las que deseo desprenderme
- ¿ Qué personas hay en mi vida ?
- ¿ Qué cosas bonitas tengo para dar ?



# Cual es mi misión en la vida personal y profesional

- **MISIÓN PERSONAL :**

Soy una persona que sabe definir lo que quiero para mi vida. Mi actitud frente a las cosas es buena ya que busco las mejores soluciones de salir de ellos, teniéndome confianza en mi mismo y en lo que soy capaz de lograr por ellos, tengo grandes metas en mi vida que las he ido desarrollando poco a poco con esfuerzo y dedicación obteniendo buenos resultados.

- **MISIÓN PROFESIONAL :**
- Terminar mis estudios; sobre salir con los resultados obtenidos durante varios años. Demostrar mi capacidad de aprendizaje en lo que quiero estudiar y destacarme por ser uno de los mejores en la sociedad, desarrollando aun mejor mi proyecto de vida.

# ¿Cuál es mi visión en mi vida personal y profesional?

- Ser una persona con éxito, demostrarle a mi país de lo que se y que puedo lograr hacer por ellos, triunfar aún más y sentirme orgulloso de lo que hice que fuera mi vida para esta nueva sociedad, dando aportes necesarios de lo que la misma sociedad necesita y enfrentar los problemas dando buenas soluciones.

# VISION

Terminar mis estudios con buenos resultados; ser graduado de la UCV y compartir una alegría con mi familia.

Salir a demostrarle al mundo lo que puedo lograr hacer por ellos y esforzarme en lo que yo quiero estudiar y trabajar para un futuro mejor tanto para mi como para mi familia y mi país



**UCV**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Docente: Ing. Juan A. Paucar Rupay**