

CURRICULUM VITAE

NOMBRE APELLIDOS

Datos Personales:

Dirección: C/Alborada, s/n,
28016 Madrid
Teléfono: 91.000.00.00
Móvil: 616.000.000
E-mail: nombre@primerempleo.com
Fecha Nacimiento: 22/04/1978

Objetivo Profesional:

Obtener un puesto relacionado con relaciones públicas, publicidad o comunicación, donde pueda desarrollar mi capacidad de análisis y desempeñar labores propias de mi formación.

Formación Académica:

Licenciado en Publicidad y Relaciones Públicas, Junio 2002
Universidad Complutense de Madrid
Madrid, España

Formación Complementaria:

- Master en **Relaciones Institucionales**, UPRPM (Oct- 2003).
- Curso de **Responsable en Relaciones Públicas** de 180 horas, AEI (Abr-2004).
- Curso Superior en **Protocolo y Comunicación** de 100 horas, UPRPM (Oct- 2004).

Áreas de Experiencia:

Atención al Público:

- Solucioné problemas a los clientes que presentaban sus quejas.
- Informé a cerca de los beneficios y ventajas del Banco.
- Atendí telefonicamente a los clientes y orienté sus dudas en función de las necesidades.
- Establecí relaciones comerciales a largo plazo con los clientes.

Comunicación:

- Redacté y envié comunicaciones a los clientes del Banco.
- Colaboré en la redacción de boletines internos.
- Supervisé los contenidos de la pagina Web.

Relaciones Públicas:

- Organicé y participé activamente en diferentes actividades enfocadas a la recolección de Fondos.
- Representé al departamento ante otros departamentos del Banco.

Experiencia Profesional:

- 2004 – 2004** **Becario en el departamento de Marketing**
Banco de Crédito de Madrid, Madrid
- 2000 - 2004** **Voluntario durante los veranos del 2000 al 2004**
Fundación Arco Iris, Madrid

Informática:

Microsoft Office a nivel usuario avanzado.

Manejo de programas específicos como Dreamweaver, Fireworks y Photoshop.

Idiomas:

Inglés: Hablado alto, Escrito Alto,

Francés: Hablado Básico, Escrito Básico

Otros Datos de Interés:

Carnet de Conducir B1. Vehículo propio. Disponibilidad para viajar.