

## **Curso: MANAGEMENT BY RESULTS**

### **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:**

**(Fecha de Entrega y primera exposición: Para el día del Primer Parcial, a las 18.30pm, hora exacta)**

De la institución elegida, el cual debe de ser una institución de preferencia estatal y no debe de haber dos grupos de trabajo con igual institución, el cual deben de consultar al docente las instituciones a escoger.

La estructura del trabajo es la siguiente, debiendo de descargar lo siguiente del website o del portal de cada institución (documentación actualizada, mínimo del año 2015):

- P.D.I. o P.E.I. (Plan de Desarrollo Institucional o Estratégico),
- P.O.I. (Plan Operativo Institucional),
- M.O.F. (Manual de Organización y Funciones),
- R.O.F. (Reglamento de Organización y Funciones),
- Organigrama,
- C.A.P. (Cuadro para la Asignación de Personal),
- Mapa de Procesos,
- MAPROS (Manual de Procesos – Procedimientos).

Siendo la estructura del trabajo, el siguiente:

1. CARATULA
2. INDICE (indicando los números de páginas de los títulos más importantes)
3. CONTENIDO:
  - 3.1. Antecedentes:
    - 3.1.1. Nombre de la Institución
    - 3.1.2. Datos Generales:
      - a. Titular Responsable.
      - b. Dirección de la institución.
      - c. Dirección web.
      - d. Marco Legal.
  - 3.2. Documentos de Gestión:
    - 3.2.1. Organigrama,
    - 3.2.2. Mapa de Procesos.

**3.3. Situación actual:** Mediante noticias de los medios de prensa escrita, tv, radio, internet, agencias de investigación de mercado, etc. O de la propia percepción del grupo de trabajo, describir la situación actual de la institución, indicando la percepción de la población entre otros, sobre la institución, indicando los problemas o situaciones favorables de la misma, para poder identificar los procesos más importantes que requieran solución o repotenciación.

**3.4. Según el mapa de procesos, realizar lo siguiente:**

**3.4.1.** Dado que la institución es de gran tamaño, debe identificar los procesos más prioritarios (20), para ello, señale los criterios de selección y luego utilice el método ponderado.

Proceso	Categorías				Total
	Impacto en el cliente	Susceptibilidad al cambio	Desempeño	Impacto en la Organización	

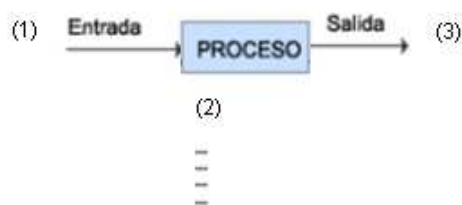
**3.4.2. Identificación de procesos:** Identificar tres procesos más importantes de los procesos estratégicos, de operación y de apoyo (**nueve en total**). Señalar los proveedores, entradas, procesos, salidas y usuarios mediante el uso de la tabla señalada en clases. Revise el PDI o PEI, MAPROS.

Proveedor	Entrada	Proceso	Salida	Usuario

3.4.3. Fundamente y explique la prioridad de cada uno de los procesos. Revise ROF, MOF y MAPROS.

3.4.4. Señale si son procesos funcionales y/o inter funcionales.

3.4.5. Graficar las (1) entradas, (2) actividades realizadas, subprocesos, equipos, RRHH, etc., y (3) las salidas de las mismas (con el gráfico básico de procesos).



3.4.6. Realice el despliegue de los nueve procesos identificados. Señalando los diagramas de flujo correspondientes, identificando tiempos, recursos consumidos, responsables de cada operación, tarea o actividad, etc. Revise el ROF, MOF y CAP.

3.4.7. Según lo realizado, identifique todos los posibles problemas y/o mejoras de todos los procesos analizados.

4. CONCLUSIONES
5. RECOMENDACIONES
6. BIBLIOGRAFIA
7. ANEXO. Documentos de Gestión:
  - 7.1. P.D.I. o P.E.I. (Plan de Desarrollo Institucional o Estratégico).
  - 7.2. P.O.I. (Plan Operativo Institucional),
  - 7.3. M.O.F. (Manual de Organización y Funciones)
  - 7.4. R.O.F. (Reglamento de Organización y Funciones),
  - 7.5. C.A.P. (Cuadro para la Asignación de Personal),
  - 7.6. MAPROS (Manual de Procesos / Procedimientos).
8. OTROS ANEXOS. (fotografías, tablas, etc.)

---

**Consideraciones:**

1. Se entregará todo el trabajo y la información impresa, en folder manila (con número de página).
2. Se entregará en un CD todo el trabajo completo, en formato WORD.
3. Se entregará además en el contenido del CD las diapositivas para la primera exposición, en promedio 25 diapositivas, aparte la carátula. El docente señalará el orden y cantidad de los expositores.
4. **TODOS LOS GRUPOS ESTARÁN PRESENTES EL DÍA SEÑALADO A LAS 18.30pm, PARA DAR INMEDIATO INICIO A LAS EXPOSICIONES HASTA LAS 20.30pm QUE SE TOMARÁ EL CONTROL DE LECTURA.**