



**U**NIVERSIDAD  
**P**ERUANA DE  
**C**IENCIAS E  
**I**NFORMÁTICA

La Universidad del futuro, hoy

# PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO

---

Integrantes:

Elizabeth Alca Barrientos

Henry Heredia Vasquez

Cinthia Vargas Aranda





# Requisitos previos y fundamentales para obtener la certificación ISO

i.

**Desembolso  
económico**

ii.

**Cumplimiento  
de requisitos  
legales**

iii.

**Formación  
del  
personal**

iv.

**Participación  
general**

# PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO – BASC

---

**1-SOLICITUD DE  
CERTIFICACION**



**2-PROPUESTA DE  
CERTIFICACION**



**3-AUDITORIA  
DE  
CERTIFICACION**

# PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO – BASC

---

**4-EMISION DEL  
CERTIFICADO**

**5-AUDITORIA DE  
SEGUIMIENTO**

**6-AUDITORIA DE  
RECERTIFICACIÓN**



# PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LA NORMA ISO – B. VERITAS - ECUADOR

---

**1. Solicitud  
de  
Certificación**



**2. Proceso de  
Certificación**



**3. Emisión  
del  
Certificado**

# EMPRESAS CERTIFICADORAS DE NORMA ISO EN PERÚ:



- BASC PERÚ (BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE)
- BUREAU VERITAS
- CERPER (CERTIFICACIONES DEL PERU)
- SGS PERÚ (SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE SURVEILLANCE)
- AENOR PERÚ (ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN)



# EMPRESAS CERTIFICADAS NORMA ISO



[Preguntas Frecuentes](#) | [Comunicaciones](#) | [Contáctenos](#)

**BASCNET**

[Centro Médico](#) [NUESTRA ORGANIZACIÓN](#) [CERTIFICACIÓN BASC](#) **[CERTIFICACIÓN ISO](#)** [SERVICIOS OPR](#) [FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN](#)

|    |   |               |                          |
|----|---|---------------|--------------------------|
| 3  | Autoridad Portuaria Nacional - APN                      | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 4  | National Enterprise Of Security S.A. - NEOS             | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 5  | Tank's 105 Servicios Generales S.R.L.                   | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 6  | Transmodal Logistics Perú S.A.C.                        | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 7  | Liceo Naval Contralmirante Montero - Dirección de Bi... | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 8  | Liceo Naval Capitán de Navío Germán Astete - Direcci... | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 9  | Transportes CMR S.A.C.                                  | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |
| 10 | Corporación Sealer's S.A.                               | ISO 9001:2015 | <a href="#">VER MÁS </a> |



|    |   |                |                         |
|----|---|----------------|-------------------------|
| 11 | Savar Agentes de Aduanas S.A.                           | ISO 9001:2015  | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 12 | Gyn Graf Perú S.A.C                                     | ISO 9001:2015  | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 14 | Talma Servicios Aeroportuarios S.A.                     | ISO 37001:2016 | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 15 | Talma Servicios Aeroportuarios S.A.                     | ISO 28000:2007 | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 16 | Seguridad Canina E.I.R.L                                | ISO 9001:2015  | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 20 | Dirección General de Capitanías y Guardacostas - DIC... | ISO 14001:2015 | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 21 | Sociedad Nacional de Industrias - SNI                   | ISO 9001:2015  | <a href="#">VER MÁS</a> |
| 22 | Socorro Cargo Express S.A.                              | ISO 9001:2015  | <a href="#">VER MÁS</a> |



BUREAU VERITAS  
Certification



## NOVOPAN PERÚ S.A.C.

AV. GUARDIA CIVIL NO. 549 LA CAMPIÑA CHORRILLOS, LIMA - PERÚ

Bureau Veritas Certification certify that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

Standards

### ISO 9001:2008

Scope of certification

**Comercialización y distribución de Tableros de Madera (tableros de partículas) y Accesorios (Tapacantos de PVC)**

\*Exclusiones Permitidas: 7.3, 7.5.2, 7.5.4, 7.6

Certification cycle start date: January 24, 2014

Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate expires on: **January 23, 2017**

Original certification date: **January 24, 2014**

Certificate No. BR232896 Version N° 00, Revision date: **January 24, 2014**



008

*Melena Morino-Royna*  
Melena Morino-Royna  
SCS Division Manager

Certification body address: Brandon House, 180 Borough High Street, London SE1 1LH, United Kingdom.  
Local office: Bureau Veritas Certification Perú Av. Camino Real 390 - Torre Central del Centro Comercial Camino Real, Piso 14, Oficina 1402, Lima 27, Perú.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.  
To check this certificate validity please call: 61-1-422 9000



Certificate PE15/175440  
The management system of  
**JJ SECURITY S.A.C.**  
Jr. Juan Roberto Acevedo 535-537, Pueblo Libre  
Lima - Perú

has been assessed and certified as meeting the requirements of  
**ISO 9001:2008**  
For the following activities

**Servicio de Seguridad y Vigilancia Privada.**

**Security Service and Private Security.**

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2008 requirements may be obtained by consulting the organisation

This certificate is valid from February 05, 2015 until February 04, 2018 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits.  
Re certification audit due before December 04, 2017  
Issue 1. Certified since February 05, 2015

Authorised by

SGS United Kingdom Ltd Systems & Services Certification  
Rossmore Business Park Epsom Road Cheshire CH65 3EN UK  
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com

SGS 9001-8 01 0614

Page 1 of 1



0005



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at [www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Clients/Directors/Certified-Clients-Directors.aspx>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

SGS



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

## World BASC Organization

Certifies that:  
Certifica que:

### SECURITY INTERNATIONAL MOVING S.A.C.

Av. Los Castillos N° 309 - Ate Vitarte - Lima

Has been evaluated and approved in reference to BASC Standards Version 4-2012 RMS C-TPAT under the Standard: Exportador.  
Scope: Air and Maritime Freight Consolidator Agent specializes in Furniture - International Moving in Lima, Peru.

Ha sido evaluada y aprobada con respecto a la Norma y Estándares BASC Versión 4-2012 RMS C-TPAT bajo el Estándar: Exportador.  
Con el Alcance: Agente Consolidador de Carga Aérea y Marítima especializado en Enaje - Mudanzas Internacionales en Lima, Perú.

This certificate is subject to the achievement of the International Security Standards of World BASC Organization in accordance with the certified company.

Esta aprobación está sujeta al cumplimiento de los Estándares Internacionales de Seguridad de World BASC Organization, en acuerdo con la empresa certificada.

Certification / Certificación N° PERLIM00049-1-14

Valid/ Expedición: Marzo 31 de 2017

Expires/ Vencimiento: Marzo 31 de 2018



*Fermin Cuza*  
Fermin Cuza  
Presidente Internacional  
World BASC Organization

*Raúl Saldías Haettenschweiler*  
Raúl Saldías Haettenschweiler  
Presidente del Consejo Directivo  
BASC Perú

*César Augusto Venegas Núñez*  
César Augusto Venegas Núñez  
Director Ejecutivo  
BASC Perú

Security Code WBO: 29564



# CASO PRÁCTICO

- La empresa Media Networks es una unidad de B2B de Telefónica Digital en Lima, Perú. Esta empresa provee servicios mayoristas de TV de pago e internet satelital, además, genera contenidos y publicidad a empresas y operadores en distintos puntos del mundo, incluidos España, Estados Unidos, Argentina, Colombia, Chile y muchos más. El elevado número de horas que tomaba para gestionar acciones correctivas dentro de sus procesos de trabajo fue lo que llevó a Media Networks a plantearse automatizar sus sistemas de gestión de calidad.
- El primer paso que dieron fue hacer una valoración del alcance de su problema: Además del alto número de horas para acciones correctivas que dedicaban y que, por tanto, se perdían en vez de invertirse en mejora continua; sus sistemas de gestión no estaban automatizados por lo que había una necesidad de gestión manual de toda la documentación con el consiguiente descontrol y caos que esto ocasiona.



- Por otro lado, era una empresa que no tenía gestión por procesos y por ello, la medición y el seguimiento de lo que hacían era muy difícil. El manejo de la información que les ofrecían las encuestas, por su volumen era muy difícil de manera manual. Por todo ello, Media Network se lanzó a la automatización del sistema de Gestión de Calidad con la aplicación de ciertos módulos. Las soluciones informáticas encontradas incluían el uso de plataformas ágiles y sencillas accesibles a todos. Contaron con un gestor documental para la aprobación vía online de los documentos, aminorando el tiempo de los procesos. La visualización de los procesos de trabajo era mucho más fácil con la inclusión de cargos, objetivos, indicadores, etc. Los resultados fueron muy positivos.