

"Año de la lucha contra la corrupción y la
impunidad"

Universidad Peruana de Ciencias e Informática
"UPCI"

TEMA
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD
"SGC"

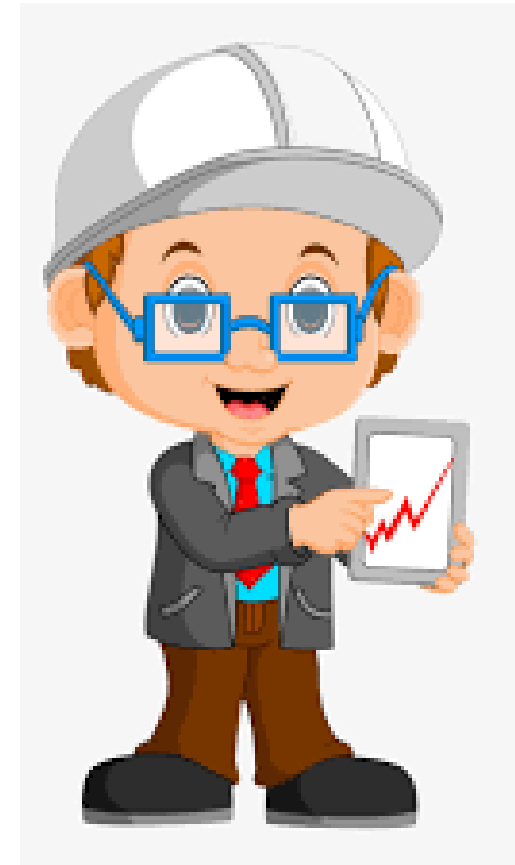
Presentado Por:
Huamán Vásquez Norma E.

FACULTAD
De Ciencias Empresariales y de Negocios.

2019



Sistema Integrado de Gestión



Sistema de Gestión de Calidad



ETAPAS DEL SGC



VENTAJAS DEL SGC

EXTERNO

Potencia la imagen de la empresa frente a los clientes actuales y potenciales (confianza en las relaciones cliente-proveedor)

Asegura la calidad en las relaciones comerciales.

Facilita la salida de los productos/servicios al exterior

INTERNO

Mejora en la calidad de los productos y servicios

Introduce la visión de la calidad en las organizaciones:
Fomentando la mejora continua

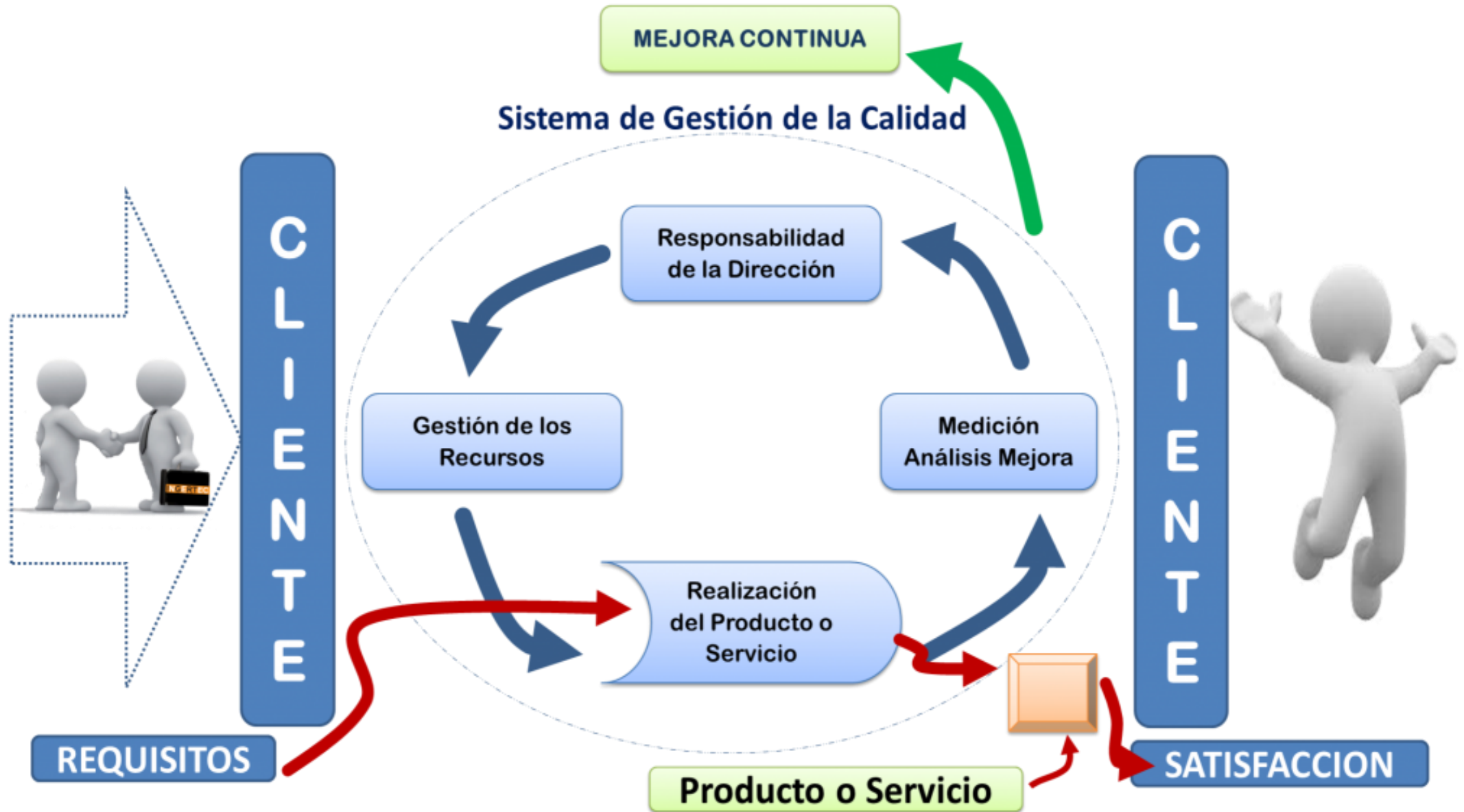
Disminuyen los costos (costos de no calidad) y crecen los ingresos



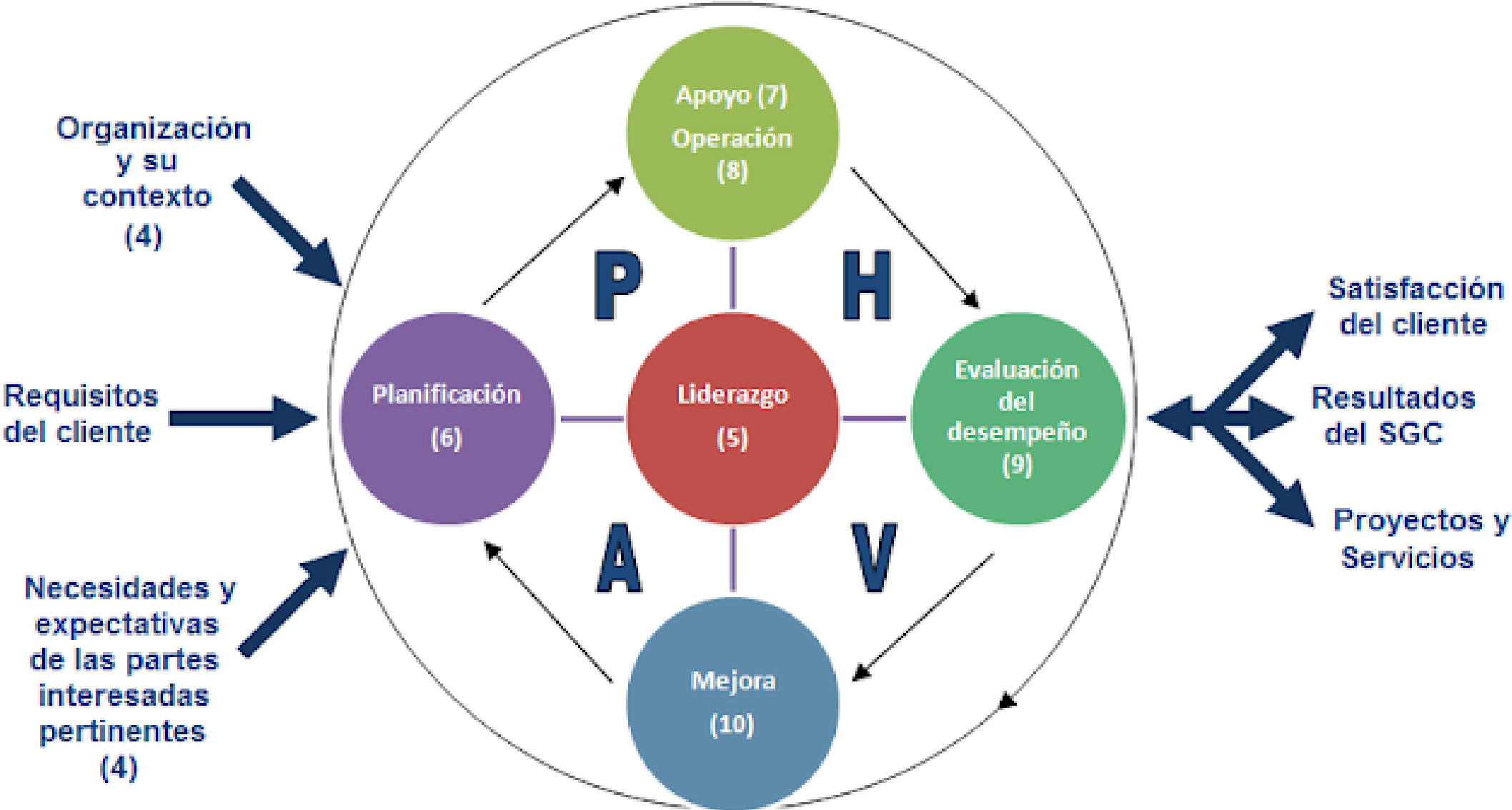
PIRAMIDE DOCUMENTAL DEL SGC



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



HERRAMIENTA DEL SGC



**Integración total
del proceso**

**Excelencia en
la gestión**

**Satisfacción
del cliente**

Calidad

**Equipo comprometido
con la calidad**

**Mejora
Continua**





GRUPO
Bax

Saneamiento Ambiental
Limpieza Industrial
Servicios Generales



ISO 9001
Certificado

Gestión de la
Calidad



UKAS
MANAGEMENT
SYSTEMS

015

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CALIDAD SEGURIDAD AMBIENTE



CLASIFICACIÓN DEL TIPO DE RIESGO

Categoría	Alto	Medio	Bajo
Riesgo Ambiental
Riesgo de Seguridad
Riesgo de Calidad

PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

Este proceso tiene como objetivo identificar los riesgos que pueden afectar al desempeño de los procesos...

PROCESO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE TRÁMITE

Una vez identificados los riesgos, se evalúan para determinar su nivel de prioridad y seleccionar el método de control más adecuado.

PROCESO DE SEGUIMIENTO

Se establecen indicadores para monitorear el desempeño de los procesos y verificar que se estén cumpliendo los requisitos establecidos.



TELEFONOS DE EMERGENCIA

Emergencia	Número	Ubicación
Incendio	112	Localidad
Accidente	110	Localidad
Enfermedad	115	Localidad
Rescate	117	Localidad

REGISTRO DE MATRIZ DE IMPACTO AMBIENTAL

Actividad	Impacto Ambiental	Medidas de Mitigación
Operación de planta	Emisión de CO2	Instalación de filtros
Manejo de residuos	Contaminación del suelo	Uso de contenedores sellados

PLAN DE ACCIÓN

Este plan establece las acciones a seguir para abordar los riesgos identificados y garantizar el cumplimiento de los requisitos.



PROCESO DE IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE MEJORA

Se buscan oportunidades para mejorar continuamente el desempeño de los procesos y aumentar la satisfacción del cliente.



CALIDAD

Este documento describe los requisitos de calidad y los procedimientos para asegurar que los productos y servicios cumplen con las expectativas del cliente.

REGISTRO DE REQUISITOS DE CALIDAD

Requisito	Descripción	Responsable
Entrega a tiempo	Los productos deben entregarse dentro del plazo establecido.	Departamento de Logística
Calidad del producto	Los productos deben cumplir con los estándares de calidad establecidos.	Departamento de Producción

REGISTRO DE REQUISITOS DE CALIDAD

Requisito	Descripción	Responsable
Satisfacción del cliente	El cliente debe estar satisfecho con los productos y servicios recibidos.	Departamento de Atención al Cliente
Seguridad	Los productos y servicios deben ser seguros para su uso.	Departamento de Seguridad

01.POLITICAS Y OBJETIVOS	13/05/2019 08:40	Carpeta de archivos
02.MANUAL DEL SIG	14/05/2019 13:54	Carpeta de archivos
03.FICHA DE PROCESO Y REGISTROS	4/03/2019 16:56	Carpeta de archivos
FP-01-SIG-GB Gestión de la Información ...	13/05/2019 10:22	Carpeta de archivos
FP-02-SIG-GB Gestión de Auditorías Inter...	23/04/2019 16:41	Carpeta de archivos
FP-03-SIG-GB Gestión de Comunicación ...	28/01/2019 09:39	Carpeta de archivos
FP-04-SIG-GB Gestión de la Infraestructura	13/09/2018 11:54	Carpeta de archivos
FP-05-SIG-GB Gestión de Recursos huma...	10/05/2019 16:05	Carpeta de archivos
FP-06-01-SIG-GB Gestión de Sistema de e...	23/04/2019 16:43	Carpeta de archivos
FP-06-SIG-GB Gestión de Compras	3/04/2019 14:44	Carpeta de archivos
FP-07-SIG-GB Gestión de No Conformida...	4/04/2019 17:20	Carpeta de archivos
FP-09-SIG-GB Gestión de Riesgos y Oport...	4/04/2019 17:18	Carpeta de archivos
FP-10-SIG-GB Gestión de Ventas y Ejecuci...	22/01/2019 10:28	Carpeta de archivos
FP-11-SIG-GB Gestión de Seguimiento y ...	3/05/2019 09:29	Carpeta de archivos
FP-12-01-SIG-GB Identificacion de peligr...	11/05/2019 10:14	Carpeta de archivos
FP-12-02-SIG-GB Respuesta ante emerge...	11/05/2019 10:15	Carpeta de archivos
FP-12-03-SIG-GB Investigacion de accide...	13/05/2019 08:42	Carpeta de archivos
FP-12-SIG-GB Gestión de SST	15/05/2019 11:10	Carpeta de archivos
Registros VACIOS SIG con códigos asocia...	15/05/2019 11:10	Carpeta de archivos
04.DOCUMENTACIÓN ASOCIADA	27/08/2018 09:35	Carpeta de archivos
05.INDICADORES SIG	24/04/2019 11:18	Carpeta de archivos
06.CAPACITACIONES,AFICHES	17/10/2018 12:15	Carpeta de archivos
07.ACTAS DE REUNION	13/08/2018 11:10	Carpeta de archivos
08.ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLI...	13/05/2019 10:11	Carpeta de archivos
09.SAC y NC	14/08/2018 09:20	Carpeta de archivos
10.GESTIÓN EN UNIDADES	14/05/2019 10:35	Carpeta de archivos
11.ACCIDENTES E INCIDENTES	8/01/2019 08:38	Carpeta de archivos
12.MSDS Y FICHAS TÉCNICAS	9/10/2018 10:37	Carpeta de archivos
13.SCTR Y CLINICAS AFILIADAS	16/08/2018 11:43	Carpeta de archivos
14.LINEA BASE	13/08/2018 11:11	Carpeta de archivos
15.VERSIONES OBSOLETAS	30/04/2019 10:43	Carpeta de archivos
16.AUDITORÍA	24/09/2018 11:09	Carpeta de archivos
17.COMITE RIT y RISST	8/09/2018 10:53	Carpeta de archivos
18.NORMAS	11/09/2018 11:23	Carpeta de archivos
19.MOF	10/05/2019 14:16	Carpeta de archivos
20.PLANOS Y MAPA OFICINA	18/09/2018 14:16	Carpeta de archivos
21.LOGOS	26/11/2018 10:58	Carpeta de archivos
22. LICENCIA	15/03/2019 08:12	Carpeta de archivos

ESTRUCTURA DEL "SGC"



GRUPO
Bax

	POLITICA DE CALIDAD	Código: PO-01-SIS-GB
	Sistema Integrado de Gestión	Versión: 01
		Página 1 de 1

POLÍTICA DE CALIDAD

GRUPO BAX es una empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza y mantenimiento integral en el ámbito industrial, hospitalario, clínico y administrativo, que tiene como objetivo lograr los más altos niveles satisfacción en sus colaboradores y clientes, lo cual constituye uno de los pilares fundamentales de la empresa.

Por estas razones GRUPO BAX establece:

1. Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad para obtener servicios de excelencia.
2. Mantener comunicación transparente con los clientes, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio, que aseguren competitividad y rentabilidad al negocio.
3. Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros Socios Estratégicos, evaluando la calidad de sus productos y servicios.
4. Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad de los colaboradores, el bienestar de las comunidades locales y la preservación del medio ambiente.
5. Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al recurso humano.
6. Cumplir todos los requisitos legales aplicables y los requisitos voluntarios que suscriba GRUPO BAX.

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Firma			
Nombre	Juan Martín Salazar Uceda	Carlos Alarcón Collazos	Reynaldo Sorloza Rodríguez
Cargo	Previsionista	Gerente Comercial	Gerente General

Fecha de aprobación: 18 de diciembre del 2017

La información contenida en el presente documento es propiedad de Grupo Bax y es de carácter reservado. Sólo puede ser utilizado por sus colaboradores, quedando prohibido y sancionado por ley toda reproducción no autorizada.

POLITICA DE CALIDAD



Certificate of Registration



Certificamos que el Sistema de Gestión de Calidad de:

GRUPO BAX S.A.C.

Cal. Manuel Gonzales Olaechea n° 380, Urb. Limatambo. San Isidro, Lima 15076, Perú.

aplicable a

Servicio de limpieza especializada en los campos: industrial, oficina y clínicas

ha sido aprobado por NQA con las siguientes Normas

ISO 9001:2015

Esta certificación tiene validez siempre y cuando la empresa mantenga su Sistema de Gestión de Calidad y sea inspeccionado y controlado por NQA.

Cualquier litigio que ocurra se atenderá a la versión inglesa.

Certificado N°: 113226
Fecha: 13 de febrero de 2019
Válido hasta: 13 de febrero de 2022
EAC Code: 35

Managing Director



This use of the UKAS Accreditation Mark indicates accreditation in respect of those activities covered by the accreditation certificate number 015 held by NQA. NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 09351708. Registered Office: Warwick House, Houghton Hill Park, Houghton Regis, Dunstable, LU5 5DZ, UK. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

CERTIFICACION ISO 9001: 2015



GRUPO
Bax



**ISO 9001
Certificado**

**Gestión de la
Calidad**



**UKAS
MANAGEMENT
SYSTEMS**

015

¡GRACIAS!

